

Алматы қаласы Білім басқармасы
«Азаматтық авиация академиясы» АҚ
Авиация колледжі



БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМСЫ

Білім деңгейі: *Техникалық және кәсіптік*

Даярлық бағыты және мамандандыруы:

104 Көлік қызметі

1041 Көлік қызметі

Мамандық коды және атауы:

10410100 – Әуе тасымалдауларын ұйымдастыру

Біліктілік(-тер) коды және атауы:

3W10410101 – Әуе тасымалдауларды сату және брондау агенті

Білім базасы: *жалпы орта*

Оқыту нысаны: *күндізгі*

Оқыту тілі: *мемлекеттік*

Оқытудың басталуы (жыл): *2024*

Оқу уақытының жалпы көлемі кредит / сағат:

ҰБШ бойынша біліктілік деңгейі: *3*

ӘЗІРЛЕНДІ

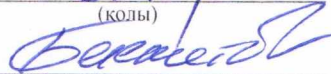
білім беру бағдарламасын әзірлеу бойынша жұмыс тобымен

Педагогтар

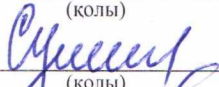
Байтыбаева А.К.
(аты-жөні)


(қолы)

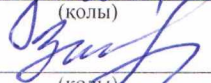
Бекметова Н.М.
(аты-жөні)


(қолы)

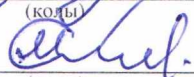
Сүлейманова Е.С.
(аты-жөні)


(қолы)

Злуняева Т.Е.
(аты-жөні)

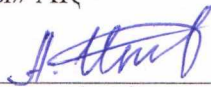

(қолы)

Маханова С.К.
(аты-жөні)


(қолы)

Әуежайды дереу басқару орталығының
күнделікті жоспарлау диспетчері (ОКЖД),
«Халықаралық Алматы әуежайы» АҚ

Анненкова И.В.
(аты-жөні)


(қолы)

Индустриалдық (жұмыс берушілер) кеңестің отырысында

МАҚҰЛДАНДЫ

Күні 15.02.2024 / № 2 хаттама

Төраға/Председатель Р. Кичиков
(Аты-жөні)



Педагогикалық (оқу-әдістемелік, ғылыми-әдістемелік) кеңестің отырысында

ҰСЫНЫЛДЫ

Күні 23.02.2024 / № 9 хаттама

МАЗМҰНЫ

- 1 Білім беру бағдарламасының паспорты
- 2 Құзыреттер тізімі
- 3 Білім беру бағдарламасының мазмұны
 - 3.1 Модульдердің (пәндердің) мазмұны
 - 3.2 Білім беру бағдарламасының модульдері (пәндері) бөлінісінде игерілген кредиттердің/сағаттардың көлемін көрсететін жиынтық кестесі
 - 3.3 Құзыреттер бойынша пәндер матрицасы

1. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ПАСПОРТЫ

Мамандық коды және атауы	10410100 Әуе тасымалдауларын ұйымдастыру
Біліктілік(-тер) коды және атауы	3W10410101-Әуе тасымалдауларды сату және брондау агенті
Білім беру бағдарламасының мақсаты	Әуе тасымалын брондауды жүзеге асыратын мамандарды дайындау.
Білім беру саласындағы нормативтік-құқықтық қамтылуы	<p>- ҚР 27.07.2007ж. № 319-III «Білім туралы» Заңы;</p> <p>- Техникалық және кәсіптік білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты (ҚР Оқу-ағарту министрінің 03.08.2022ж. №348 бұйрығына 5-қосымша)</p> <p>- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары үшін жалпы білім беретін пәндер циклінің немесе модулінің үлгілік оқу бағдарламалары (ҚР Оқу-ағарту министрінің 06.01.2023ж. №1 бұйрығы).</p> <p>- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің мамандықтары мен біліктіліктерінің сыныптаушы (ҚР Білім және ғылым министрінің 27.09.2018ж. № 500 бұйрығы);</p> <p>- «Ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысатын авиация персоналын кәсіби даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы» (ҚР Көлік және коммуникация министрінің 28.09.2013ж. № 764 бұйрығы).</p>
Кәсіптік стандарт (бар болса)	<p>- Авиабилеттерді брондауды ұйымдастыру. ҚР «Атамекен» ҰКП 06.12.2022ж. № 224 бұйрығына № 37 қосымша.</p> <p>- Авиациялық қауіпсіздік. ҚР «Атамекен» ҰКП 20.12.2022 ж. № 239 бұйрығына № 6 қосымша.</p>
WorldSkills кәсіптік стандарты (бар болса)	жоқ
Білім беру бағдарламасының айрықша ерекшеліктері	-дуалды оқыту

ҚҰЗЫРЕТТЕР ТІЗІМІ

Құзыреттер индексі	Құзыреттер атауы
Қ 1.	Өз денесін жетілдіруге деген ұмтылысты көрсету, салауатты өмір салтына назар аудару.
Қ 2.	Заманауи компьютерлік технологияларды, ақпаратты сандық өңдеу әдістерін қолдану.
Қ 3.	Құқықтық жүйе мен экономика негіздерін меңгеру, сыбайлас жемқорлыққа қарсы жағдайларда азаматтық ұстанымды көрсету.
Қ 4.	Еңбекті қорғау мен авиациялық қауіпсіздікті ұйымдастыру және қамтамасыз ету.
Қ 5.	Кәсіби қызметте авиациялық көлік жүйесі туралы негізгі білімді қолдану.
Қ 6.	Жолаушыларды, багажды және жүкті әуе көлігімен тасымалдау ережелері мен шарттарын қолдану.
Қ 7.	Автоматтандырылған брондау жүйесінің жұмыс істеу принциптерін білу.
Қ 8.	Автоматтандырылған жүйелерде тасымалдау мен қызметтерді брондау, электронды авиабилеттерді рәсімдеу және қайта рәсімдеу.

3. БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ МАЗМҰНЫ

3.1. Модульдердің (пәндердің) мазмұны

Базалық модульдер (жалпы гуманитарлық және әлеуметтік-экономикалық пәндер)				
1	БМ 1. Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру	Дене шынықтырудың әлеуметтік-биологиялық және психофизиологиялық негіздері; дене шынықтыру және спорттық өзін-өзі жетілдіру негіздері; салауатты өмір салты негіздері.	ОН 1.1. Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты қағидаттарын сақтау. ОН 1.2. Дене қасиеттері мен психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.	Қ 1.
2	БМ 2. Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	Ақпаратты жинаудың, өңдеудің, ұсынудың және берудің қазіргі заманғы технологияларының негіздері; ақпараттық технологиялар құралдарын пайдалану негіздері; қазіргі заманғы ақпараттық және компьютерлік технологияларды дамытудың негізгі бағыттары.	ОН 2.1. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру. ОН 2.2. Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб-порталдардың қызметтерін пайдалану.	Қ 2.
3	БМ 3. Экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану	Қазіргі заманғы экономикалық жүйенің жұмыс істеу заңдылықтары мен тетіктері; нарықтық экономика қағидаттары; кәсіпкерлікті дамытудың мақсаттары, факторлары мен шарттары; Қазақстандағы кәсіпкерлік қызметтің қазіргі заманғы ұйымдық-құқықтық нысандары; бизнестің ұйымдастырушылық және қаржылық негіздері.	ОН 3.1. Экономикалық теория саласындағы негізгі мәселелерді меңгеру. ОН 3.2. Кәсіпорында болып жатқан экономикалық процестерді талдау және бағалау. ОН 3.3. Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру мен жүргізудің ғылыми және заңнамалық негіздерін меңгеру.	Қ 3.
Кәсіби модульдер (жалпы кәсіптік және арнайы пәндер)				
4	КМ 1 Кәсіби тәуекелдер деңгейін төмендету бойынша талаптарды орындау және әуе көлігінің қауіпсіздігін	Жұмыстағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік стандарттары мен талаптары; заманауи өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздік талаптары; әуе көлігіндегі қауіпсіздікті қамтамасыз етудегі адам факторының әсері;	ОН 1.1 Қауіпсіздік ережелерін, еңбекті қорғауды, өнеркәсіптік және экологиялық қауіпсіздікті сақтау. ОН 1.2. Кәсіби қызметте адам факторының негізгі принциптері мен	Қ 4.

	қамтамасыз етудегі адам факторының әсері туралы білімді қолдану, авиациялық қауіпсіздік ережелерін сақтау	авиациялық қауіпсіздіктің мақсаттары, міндеттері және ережелері, азаматтық авиация қызметіне заңсыз араласу актілерінің түрлері, төтенше жағдайлар кезіндегі іс-қимыл тәртібі.	тұжырымдамаларын және жолаушыларға қызмет көрсетудегі мәдени айырмашылықтарды қолдану. ОН 1.3 Авиациялық қауіпсіздік ережелерін сақтау. ОН 1.4 Төтенше жағдайлар кезінде авиация мекемелерінің ережелерін сақтау.	
5	КМ 2. Азаматтық авиация негіздерін меңгеру	Ұшу апараттары құрылымдарының негізгі сипаттамалары, авиациялық көлік жүйесінің негіздері; классификациясы, құрылымы және әуежайлар мен әуе желілерінің жұмысына қойылатын талаптар.	ОН 2.1 Азаматтық авиация негіздерін, заманауи әуе кемелерінің техникалық-пайдалану сипаттамаларын білу. ОН 2.2 Әуеайлақтарды пайдалану және әуежай қызметін ұйымдастыру ережелері мен тәртібін сақтау. ОН 2.3 Әуежайлар мен көлік жүйесінің құрылымдарын және әуекомпаниялардың ұшу географиясын сипаттау.	Қ 5.
6	КМ 3. Халықаралық шарттардың талаптарын және жолаушылар мен жүктерді әуе көлігімен тасымалдау ережелерін орындау.	Халықаралық әуе тасымалы саласындағы халықаралық конвенциялар, резолюциялар, ұсынылатын тәжірибелер, жолаушылардың құқықтары, тасымалдауға қатысушылардың жауапкершілігі, әуе тасымалы саласындағы мемлекеттік реттеу; әртүрлі санаттағы жолаушыларды және багаж түрлерін әуемен тасымалдау ережелері мен шарттары; визалық режимдер, визалардың түрлері, визаларды беру ережелері мен тәртібі және олардың қолданылу мерзімдері.	ОН 3.1 Азаматтық авиация қызметін реттейтін халықаралық және ұлттық нормативтік құжаттардың талаптарын орындау. ОН 3.2 Әуекомпаниялардың жолаушылар мен жүктерді тасымалдау ережелері мен шарттарын сақтау. ОН 3.3 Әртүрлі елдердің төлқұжаттық бақылауы мен визалық режимдеріне мемлекеттік талаптарды қолдану.	Қ 6.

7	КМ 4. Әуе тасымалын брондау және сатуды жүргізу.	Әуе тасымалы мен қызмет көрсетудің автоматтандырылған брондау жүйелерін пайдалану технологиясы; өзара есеп айырысу технологиясы; әуе билеттерін электрондық тіркеу, қайта ресімдеу және қайтару; тарифтердің түрлері мен түрлері, авиациялық тарифтерді есептеу әдістері, маршруттардың түрлері; жеке және заңды тұлғалармен есеп айырысу және кассалық операцияларды жүргізу негіздері, ағылшын тілінде кәсіби терминология.	ОН 4.1 Әуе тасымалын, жолаушыларды және олардың жүктерін, қонақүйлердегі орындарды, автокөліктерді жалға алуды және қосымша қызметтерді брондау (сату).	Қ 7, Қ 8.
			ОН 4.2 Жолаушыларға тікелей және кері бағыттарға авиабилеттерді ресімдеу (қайта ресімдеу).	
			ОН 4.3 Әуе билеттерін қайтаруды және айырбастауды қамтамасыз ету.	
			ОН 4.4 Жолаушылар тасымалының төлеу тарифтерін есептеу.	
			ОН 4.5 Кассалық есептерді жүргізу.	
			ОН 4.6 Ағылшын және мемлекеттік тілдерде сұхбат жүргізу және қажетті құжаттаманы толтыру.	

3.2. Білім беру бағдарламасының модульдері (пәндері) бөлінісінде игерілген кредиттердің/сағаттардың көлемін көрсететін жиынтық кестесі

Курс	Модульдің (пәннің) және оқу қызметі түрлерінің атауы	Уақыт көлемі		семестр	Қорытынды бақылау нысаны*
		кредиттер	Сағат		
1.	БМ 1. Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру	2	48	3-6	С
2.	БМ 2. Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	1	24	1,2	С
3.	БМ 3. Экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін кәсіптік қызметте қолдану	2	48	2	С
4.	КМ 1. Кәсіби тәуекел деңгейін төмендету бойынша талаптарды орындау және әуе көлігінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуде адам факторларының әсері туралы білімді қолдану	3	72	2	С
5.	КМ 2. Азаматтық авиация негіздерін білу	2	48	2-3	С
6.	КМ 3. Халықаралық шарттардың талаптарын және жолаушылар мен багажды әуе көлігімен тасымалдау ережелерін сақтау	22	528	2-4	С
7.	КМ 4. Әуе тасымалын брондау және сатуды жүргізу	26	624	3-4	Е
8.	Аралық аттестаттау	1	24	2	
9.	Қорытынды аттестаттау	1	24	2	
10.	Оқу жүктемесінің жалпы саны	60	1440		
11.	Факультативтік сабақтар	5	120	1-2	С
12.	Консультациялар	4	96	2	

* Белгілер: С – сынақ (сараланған сынақ); Е – емтихан.

3.3. Құзыреттер бойынша пәндер матрицасы

№	Пәндер атауы
	Құзыреттің атауы
1	Өз денесін жетілдіруге деген ұмтылысты көрсету, салауатты өмір салтына назар аудару.
2	Заманауи компьютерлік технологияларды, ақпаратты сандық өңдеу әдістерін қолдану.
3	Құқықтық жүйе мен экономика негіздерін меңгеру, сыбайлас жемқорлыққа қарсы жағдайларда азаматтық ұстанымды көрсету.
	Дене шынықтыру
	Информатика
	Экономика негіздері
	Кәсіпкерлік негіздері
	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы
	Адам факторы
	Авиациялық қауіпсіздік негіздері
	Әуе көлігінің жалпы курсы
	Әуежайлар мен әуе жолдары
	Әуе құқығы негіздері
	Жолаушылар мен жүктерді әуемен тасымалдау ережелері
	Заманауи жағдайдағы төлқұжаттық-визалық жүйе
	Кәсіби ағылшын тілі
	Кәсіби дағдыларды алу үшін оқу тәжірибес
	Әуе көлігіндегі автоматтандырылған ақпараттық технологиялар
	Әуе көлігін брондау және сату технологиясы
	Бухгалтерлік есеп және кассалық операциялардың негіздері
	Өндірістік оқыту және кәсіби тәжірибе

4	Еңбекті қорғау мен авиациялық қауіпсіздікті ұйымдастыру және қамтамасыз ету.					+	+
5	Кәсіби қызметте авиациялық көлік жүйесі туралы негізгі білімді қолдану.						
6	Жолаушыларды, багажды және жүкті әуе көлігімен тасымалдау ережелері мен шарттарын қолдану.						
7	Автоматтандырылған брондау жүйесінің жұмыс істеу принциптерін білу.						
8	Автоматтандырылған жүйелерде тасымалдау мен қызметтерді брондау, электронды авиабилеттерді рәсімдеу және қайта рәсімдеу.						

+												
	+	+										
			+	+	+	+	+					
								+	+	+	+	
								+	+	+	+	